



Grupo Arcao Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Distribuidor Autorizado

www.grupoarcao.com

RICOH

Quiénes somos

Grupo Arcao es una empresa mexicana fundada en el año de 1999 con el objetivo de ofrecer en el mercado nacional equipos de fotocopiado de alto volumen y soluciones integrales en el manejo de documentos a empresas y corporativos, especializándose en productos como copiadoras e impresoras digitales, impresoras de formato amplio, copiadoras láser de color y equipos multifuncionales en red.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Misión

Grupo Arcao es un proveedor de soluciones en gestión documental, que integra de manera eficaz el procesamiento de imagen y los recursos tecnológicos con el objeto de crear valor para nuestros clientes a través servicios innovadores que unan a las personas y a la información.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Visión

Nuestra empresa pretende convertirse en líder de la industria de gestión documental, por lo que nos comprometemos a:

Priorizar siempre a nuestros **Clientes**, y proporcionarles **soluciones** que les permitan llevar a cabo en forma simple y eficiente cualquier proceso de administración de documentos.

Establecer alianzas con nuestros **Socios de Negocios** que promuevan el crecimiento y el éxito mutuo.

Reconocer a nuestros **Empleados** como nuestro activo más importante, e incentivarlos a pensar y actuar poniéndose siempre en el lugar del **Cliente**.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Valores

Los valores principales de **Grupo Arcao** son:

1. **Respeto** hacia todas las personas
2. Generar **Sentido de Pertenencia**
3. Fomentar el **Trabajo en Equipo**
4. Incitar a la **Iniciativa** y a la **Innovación**
5. **Mejora** Continua de **Calidad**
6. Anticiparse al **Cambio**
7. **Respuesta Rápida**
8. **Superar** a la Competencia

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

La gestión documental

La llegada de la tecnología digital ha traído consigo nuevos desafíos y oportunidades tanto para los clientes como para los proveedores.

Hoy día, los documentos pueden ser impresos, copiados, digitalizados, enviados por fax y almacenados en dispositivos multifuncionales y con opciones específicas que permiten trabajar con el sistema informático de su empresa. Utilizándolos de manera efectiva, puede reducir sus costos y generar beneficios sustanciales en relación con la productividad de su personal.

Es por ello que nuestra empresa se integra a su equipo de trabajo y le ofrece servicios especializados en la gestión documental para que su flujo de información sea constante y su productividad aumente sustancialmente.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Distribuidor Autorizado **RICOH**

Algunas cifras sobre la información

El 80% de la información corporativa no está estructurada: textos, formularios, dibujos, papel impreso, declaración de clientes, etc.

El 90% de la información no es administrada por las empresas y crece un 50% anual.

Un empleado gasta el 40% de su tiempo en el procesamiento de información.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao proporciona a sus clientes equipo multifuncional de la marca **Ricoh**, empresa líder mundial en el mercado fundada en 1936 en Tokio, Japón, enfocada totalmente al desarrollo de tecnología digital para la oficina.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao ofrece a su cartera de clientes una **promesa de excelencia en el servicio**, basada en las siguientes premisas:

- **Funcionamiento de equipos a su entera satisfacción y reemplazo de los mismos sin costo adicional.**
- 98% del tiempo productivo de nuestros equipos.
- **Préstamo sin costo de equipos, para cubrir los que estén fuera de servicio.**
- Soporte técnico y servicio a través de nuestro portal web.
- **Solución inmediata a las fallas técnicas.**



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

El personal de servicio técnico de **Grupo Arcao** que atiende los requerimientos de nuestros clientes:



- **Son técnicos especializados en equipos Ricoh.**
- **Utilizan herramientas específicas para el diagnóstico y reparación de equipos.**
- **Se encuentra ampliamente capacitado para brindar a nuestros clientes soporte técnico de alta calidad y con un profundo espíritu de servicio, comprometidos con la satisfacción del cliente.**

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao pone a disposición de sus clientes los siguientes productos:

Multifuncionales color. Los sistemas multifuncionales a color Ricoh satisfacen sus requerimientos y proporcionan gran calidad digital para cualquier oficina.

Formato amplio. Completa línea de soluciones análogas y digitales de formato amplio para usuarios de bajo y medio volumen. Nuestros productos de formato amplio son los mejores en funcionamiento y confiabilidad.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao pone a disposición de sus clientes los siguientes productos:



Multifuncionales blanco y negro. La familia de Copiadoras Multifuncionales Aficio proveen una amplia variedad de soluciones de copiado, impresión, escaneo y fax en Red, así como soluciones de administración de documentos. Desde pequeñas oficinas hasta grupos de trabajo corporativos tenemos una solución para hacer su oficina más productiva.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao pone a disposición de sus clientes los siguientes productos:

Duplicadores digitales. Comunique sus ideas por menos del costo que una copiadora blanco y negro. Este equipo ofrece opciones de publicación incluyendo capacidad de color y conectividad a PC.

Impresoras. Ricoh brinda una completa línea de Impresoras Laser y Gel con capacidad de conexión a red además de opciones de finalización avanzadas como engrapado y/o perforado.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Grupo Arcao pone a disposición de sus clientes los siguientes productos:



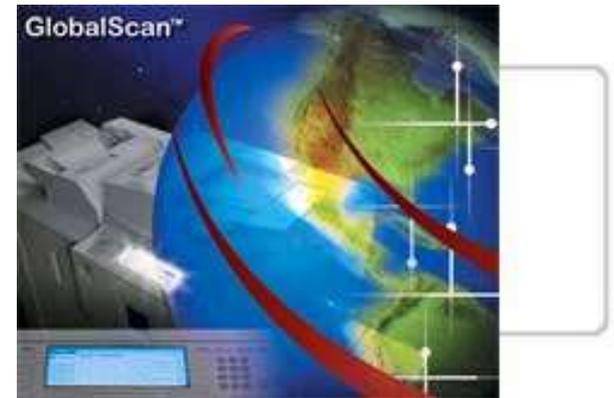
Escáners. Ricoh ofrece una completa línea de escáners que entregan calidad de imagen, velocidad, y manejo de papel sin igual para satisfacer las necesidades de cualquier usuario en un grupo de trabajo.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Exploración, captura y envío de documentos por correo electrónico

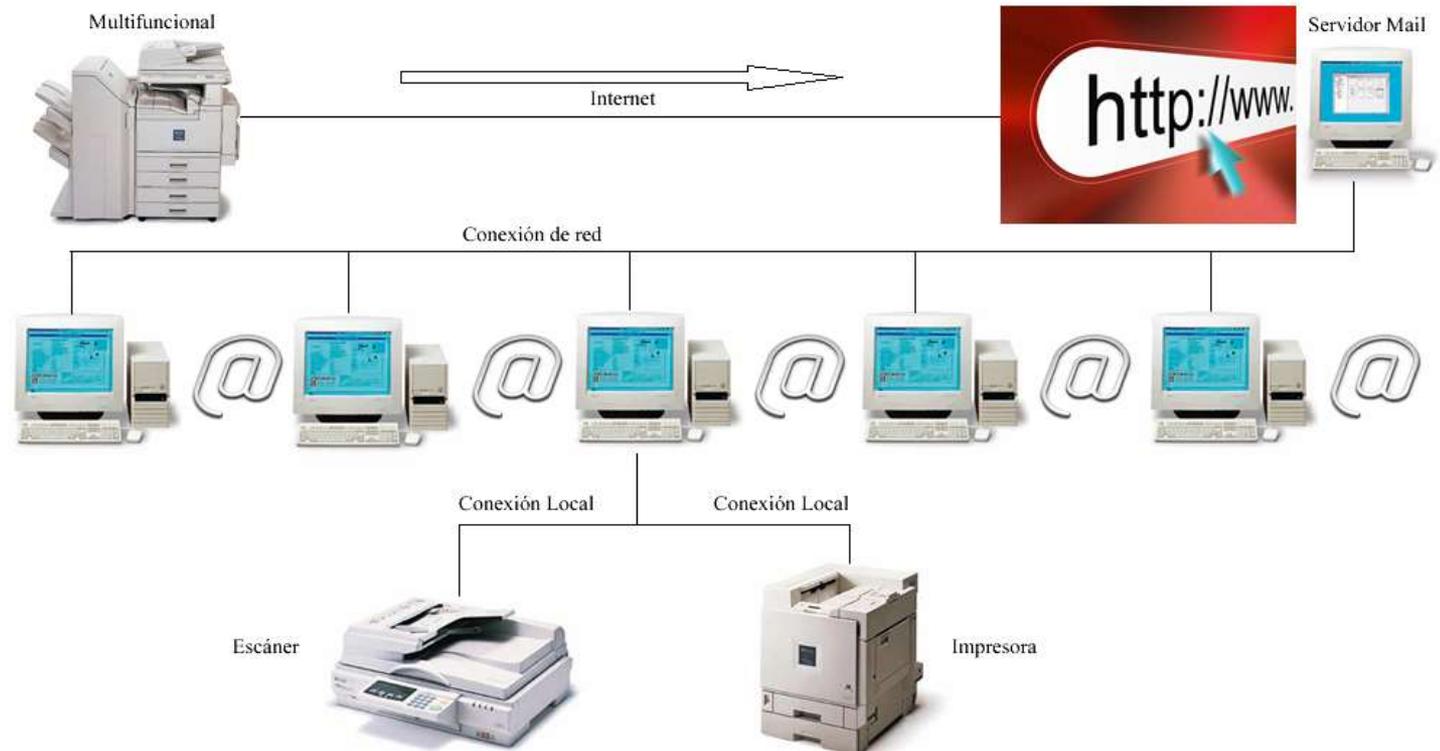
- Nuestros multifuncionales poseen software de gran potencia para explorar, capturar y distribuir rápidamente los documentos directamente al correo electrónico.
- Se integran perfectamente con las infraestructuras de correo electrónico existentes.
- Escalable a medida que las necesidades de una empresa crezcan.
- Autenticación de Red para asegurar un alto nivel de seguridad.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

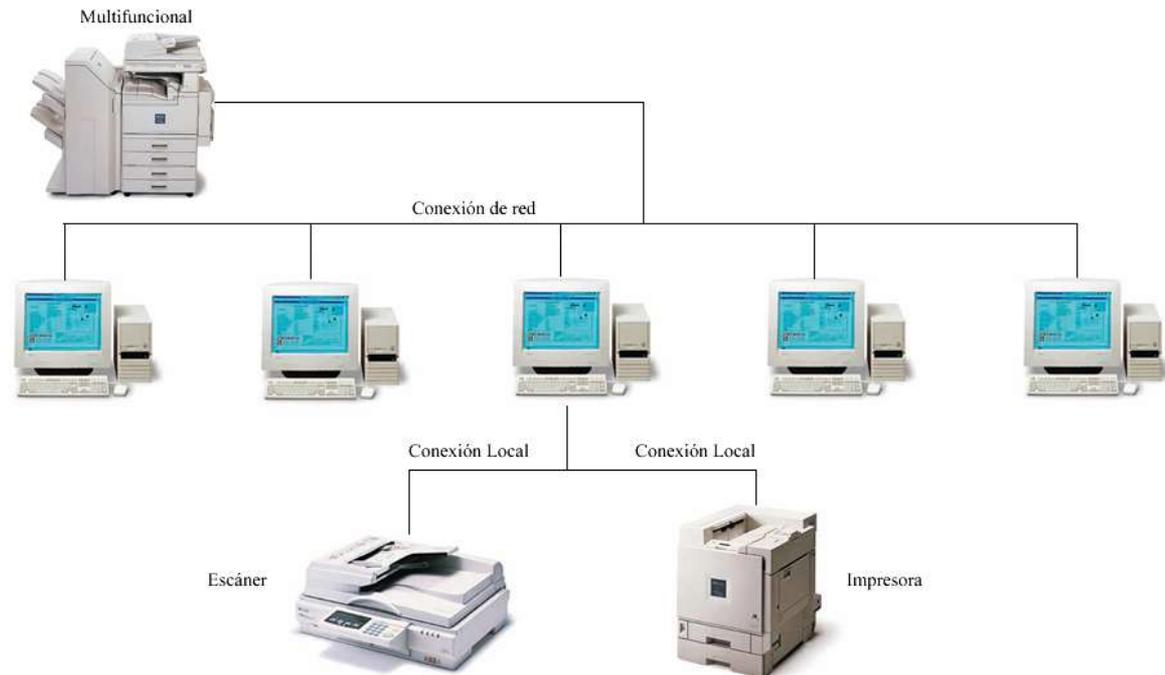
Proceso de escaneo a correo electrónico



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Escaneo SMB mediante protocolos de Red



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para la Gestión Documental

Doculex

Con Doculex puede controlar con precisión el ciclo vital de la información, dirigiendo el flujo de documentos desde la captura e indexamiento hasta permitir el acceso a usuarios. La completa gama de productos escalables para atender las necesidades de gestión de contenidos digitales para organizaciones de todos los tamaños, nos permite tener un manejo eficiente de sus documentos y el purgamiento de registros basados en políticas definidas.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para la Gestión Documental

Docuclass

Es una solución de administración de documentos totalmente integrada que ayuda a las organizaciones a mejorar y maximizar el rendimiento de sus operaciones mediante la organización y el control dinámicos de la creación, captura, manejo, acceso y distribución de los documentos dentro de sus procesos empresariales.

Docuclass es abierto, seguro, escalable y altamente rentable.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para la Gestión Documental

Documentmall



Permite a los usuarios consolidar imágenes digitalizadas y los archivos electrónicos en un repositorio en línea y seguro que garantiza su acceso en tiempo real desde cualquier parte del país y del mundo. Con su computadora y el navegador de Internet, los usuarios autorizados pueden almacenar fácilmente, compartir, consultar, recuperar, imprimir y distribuir los documentos.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para la Gestión Documental

GlobalScan

Las soluciones de Captura y Distribución de Ricoh convierten al Multifuncional existente en un Portal de Documentos que pueda transformar la información de papel y procesos en digitales y eficientes. Con la integración de Hardware y Software gozará de las ventajas de exploración aerodinámica del documento, indexación de direcciones y la distribución electrónica del documento.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para la Gestión Documental

Personal Paperless Document Manager (PPDM)

Uno de los mayores desafíos para optimizar los procesos de documentación es la incompatibilidad de documentos en papel, PDF y archivos de aplicaciones, como Microsoft Office.

El PPDM resuelve este problema ya que integra sin inconvenientes a productos multifunción de Ricoh con el fin de capturar, combinar, convertir y compartir documentos, independientemente del formato original.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para el control de costos de impresión y copiado

Equitrac



Herramienta para la administración y reducción de costos de propiedad. Realiza un seguimiento de las producciones de color y B/N, producción y acabado en formatos simplex y dúplex y conteo preciso de páginas, empleando dicha información para asignar recursos.

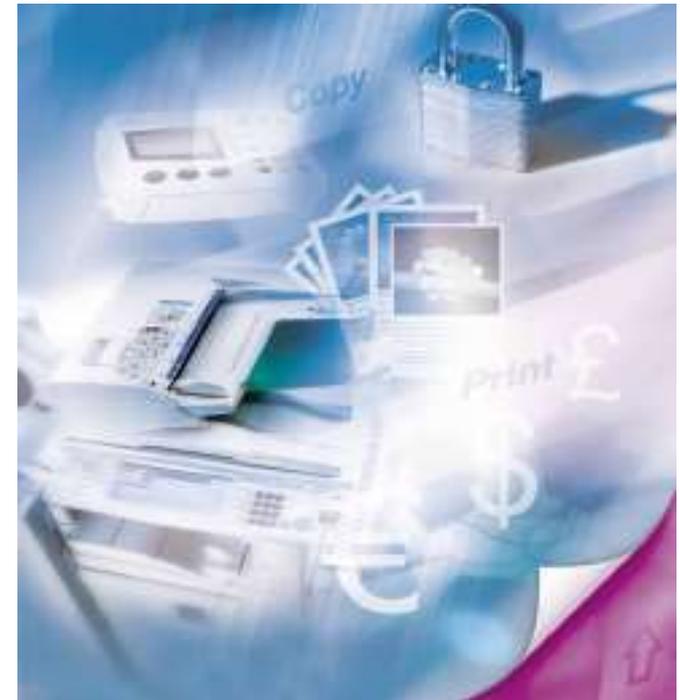
Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para el control de costos de impresión y copiado

Equitrac Office

Proporciona la flexibilidad y la libertad de la primera plataforma de gestión de impresión verdaderamente independiente. Con **Equitrac Office** puede dar seguimiento, analizar, asignar y, si es necesario, consultar los costos de todo documento que envíe cualquier trabajador a cualquier impresora, fotocopidora o dispositivo multifuncional de la Red.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para el control de costos de impresión y copiado

Equitrac Express



La versión más avanzada hasta ahora para la gestión de la impresión y copiado en universidades, institutos, colegios y sus bibliotecas.

Con **Equitrac Express** usted decide quién puede imprimir, cuántas páginas y en qué dispositivos. Puede realizar fácilmente un seguimiento o cobrar por cada página realizada por cualquier estudiante, miembro de la facultad, empleado administrativo o invitado en cualquier impresora de escritorio, dispositivo multifuncional en Red o copiadora sin conexión a la Red.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software para el control de costos de impresión y copiado

Equitrac Professional

Velocidad para aumentar la recuperación de los gastos de cliente facturable. **Equitrac Professional 5** es la versión más avanzada de nuestro mercado de impresión, líder en la gestión y la solución de recuperación de costos para las empresas de derecho, arquitectura e ingeniería, consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

Le permite capturar, distribuir y precisar cualquier proyecto de ley y crear un reporte de gastos generadas por el cliente en cualquier lugar de su empresa.

Distribuidor de apoyo neutro para flujos de trabajo múltiples de impresión, tipos de bases de datos, sistemas operativos y método de identificación de usuario. Acelera y simplifica la integración directa con su infraestructura de TI existente.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de Dato Variable

Dataworks

Permite que los trabajos de impresión de datos variables se realicen de manera rápida y fácil, haciéndolos más económicos.

Dataworks es fácil de usar, ya que está basado en Windows y le permite obtener datos sin formato de prácticamente cualquier fuente, unirlos a cualquier plantilla prediseñada y enviar el resultado a cualquier motor de impresión de Ricoh, correo electrónico, fax o sistema de archivo.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de Dato Variable

PlanetPress

Permite crear e imprimir con facilidad documentos comerciales y promocionales de contenido variable, y ofrece funciones avanzadas de distribución y administración de flujo de trabajo automáticas.

Los documentos creados en **PlanetPress** pueden imprimirse, archivarse y enviarse por correo electrónico y/o fax como parte de una sofisticada aplicación de gestión de salida de datos.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de Dato Variable

Mercury



Solución orientada al manejo de impresión para un número ilimitado de impresoras. **Mercury** ofrece una estrategia completa de impresión en combinación con los equipos Ricoh.

Cumpliendo con todos los requerimientos de impresión de transacciones, esta solución convierte los principales flujos de datos de impresión de diferentes orígenes a formatos estándar. **Mercury** posibilita la integración de la oficina, corporación e incluso la impresión de producción, permitiendo un control total sobre el proceso de impresión.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

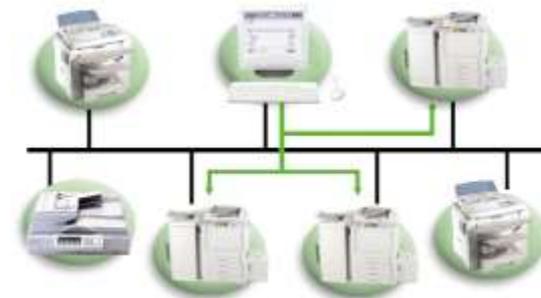
Nuestros productos y servicios

Software de control y monitoreo de dispositivos

SmartDeviceMonitor y Web SmartDeviceMonitor

La utilidad **SmartDeviceMonitor** de Ricoh y la versión con base web, **Web SmartDeviceMonitor**, pueden administrar varios dispositivos en la Red. Estas aplicaciones de software de administración de dispositivos permiten que los Gerentes de TI supervisen, administren y configuren de manera remota un grupo completo de dispositivos multifunción e impresoras en Red de Ricoh mediante la utilización de un explorador web estándar o de estaciones de trabajo cliente.

Websmart
Device Monitor



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de control y monitoreo de dispositivos

@Remote

Sistema de administración inteligente. Un dispositivo automatizado de lectura de contadores que soporta hasta 500 equipos conectados en Red (LAN o WAN), como impresoras o MFP's.

Recolecta datos e información sobre todos los dispositivos y equipos en Red para averiguar información como qué sistemas necesitan más memoria, cuánto espacio tienen en sus discos duros, qué versiones de software ejecutan, qué aplicaciones tienen instaladas y mucho más. Estos reportes son entregados al distribuidor y cliente para administrar la distribución de tareas de la base instalada de equipos vía web.

La funcionalidad de la administración remota para los nuevos equipos Ricoh, hace posible una verdadera relación controlada de los equipos que incluyen el servicio automático de notificación telefónica, monitoreo de estatus de tóner y la actualización remota.

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de control y monitoreo de dispositivos

@Remote

Usted podrá realizar un seguimiento del uso de dispositivos con precisión, lo que le permitirá identificar los sistemas que están sobre utilizados o subutilizados y descubrir oportunidades para reducir los costos de suministros. Todo esto ofrece una solución que optimiza la administración del grupo de dispositivos y reduce el Costo Total de Propiedad.

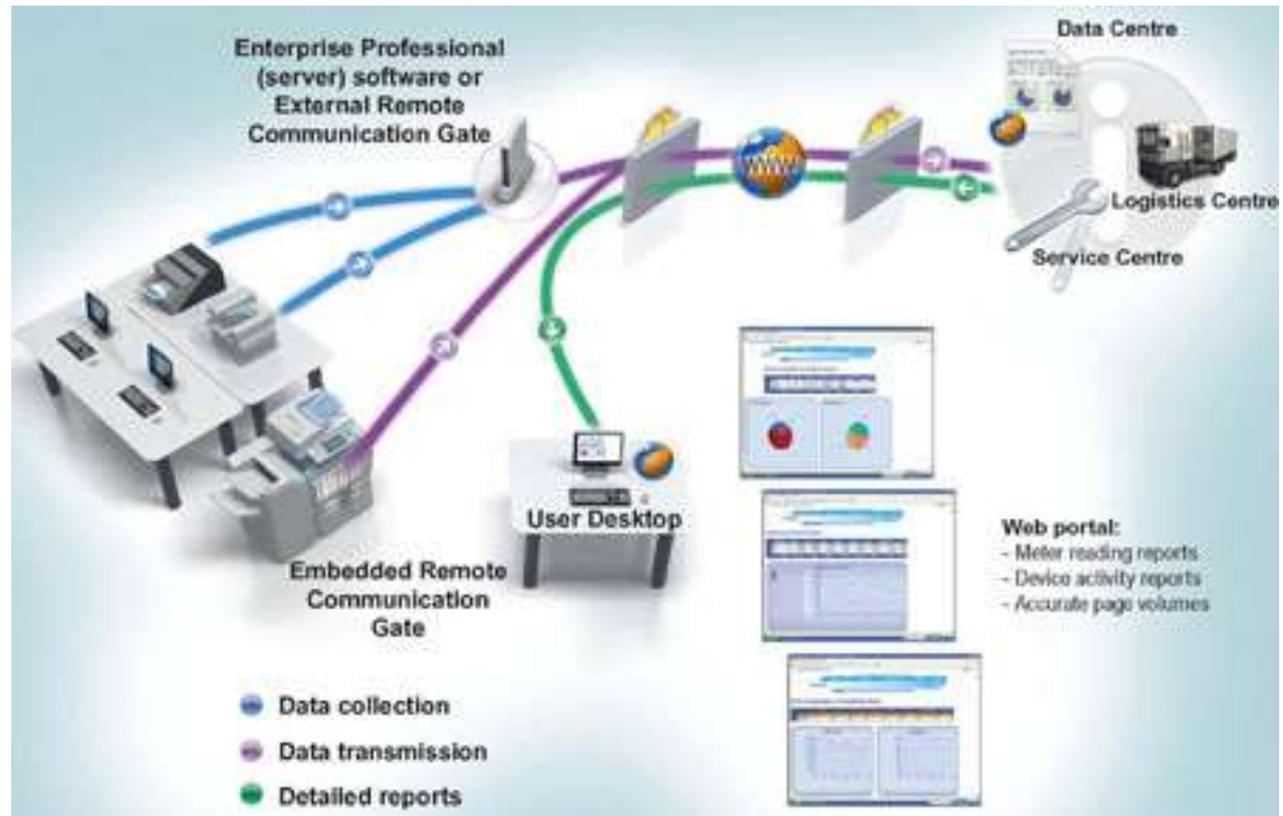


Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Software de control y monitoreo de dispositivos

@Remote



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Total Green Office Solution

Total Green Office Solution ha sido pensado para ayudar a los clientes a reducir el Costo Total (CTP). Además le da un enfoque holístico a la gestión documental combinando servicios de consulta verde, el ahorro de energía en aparatos de impresión y soluciones de software que ayudan a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad: **AHORRO DE ENERGÍA, LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS Y MINIMIZAR LA CONTAMINACIÓN.**

Con **@Remote** monitoree mes con mes el desempeño de sus dispositivos de impresión RICOH obteniendo información detallada para mejorar su eficiencia y visualizar el impacto realizado, **aumentando el número de árboles rescatados y reduciendo cantidad de emisores de CO2.**

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Total Green Office Solution se basa en las tres etapas de un planteamiento

- **Analizar** la situación de la gestión de documentos del cliente y medir los resultados de CTP y CO2.
- **Optimizar** y mejorar la gestión del parque de impresoras a fin de obtener beneficios medibles en CTP e impacto ambiental.
- **Verificar** y evaluar los objetivos que se consiguen con la herramienta de diagnóstico **@Remote**.



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Total Green Office Solution se basa en las tres etapas de un planteamiento



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Nuestros productos y servicios

Total Green Office Solution se basa en las tres etapas de un planteamiento



Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.



Ing. Luis Arturo Camarillo Ortiz
Gerente General

01 (773) 7331141

01 (773) 7331160

01 (773) 7331183

arcao@grupoarcao.com

gacopiadoras@prodigy.net.mx

Grupo Arcao, Importación y Comercialización de Copiadoras S.A. de C.V.

Distribuidor Autorizado RICOH